

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและ การจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการ บริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนอนุบาลลาดยาว โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจ ของกลุ่มโรงเรียน

ทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๒

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๒**

ตามที่โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

๑. บทนำ.....	๑
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	๒
๓. วิธีการดำเนินการ.....	๓
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๕
๕. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	๖

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมิน ความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มในโรงเรียน

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนอนุบาลลาดยาวมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๒. โรงเรียนอนุบาลลาดยavnนำผลการดำเนินงานไปใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

บทที่ ๒ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจใน สิ่งที่ต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาลเป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๖๗ คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- ๔ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ๓ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป
- ๒ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
- ๑ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

บทที่ ๔
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (คน)					หมายเหตุ
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	
๑. ด้านวิชาการ	๗๖๗	๑	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๗๖๗	๑	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
๓. ด้านงบประมาณ	๗๖๗	๑	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๗๖๗	๑	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐.๑๓	๙.๙๐	๐.๙๑	๐.๗๘	๘๘.๒๖	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามีจำนวน ๖๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๘ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน ๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๓๓ บุคลากร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ผู้ปกครอง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗ มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษารวบรวมผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
๑.ด้านวิชาการ	๗๖๗	๒๓.๘๔	๕๔.๐๐	๒๐.๘๔	๐.๙๘	๐.๑๘	๗๗.๘๔
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๗๖๗	๒๘.๕๘	๕๓.๐๘	๑๖.๖๘	๑.๔๖	๐.๒๐	๘๑.๖๖
๓. ด้านงบประมาณ	๗๖๗	๑๗.๖๒	๔๙.๕๘	๒๙.๓๖	๓.๑๐	๐.๓๔	๖๗.๒
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๗๖๗	๒๖.๘๐	๕๒.๒๒	๑๘.๖๔	๒.๐๒	๐.๓๒	๗๙.๐๒
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒๔.๒๒	๕๒.๒๒	๒๑.๓๘	๑.๘๙	๐.๒๖	๗๖.๔๓

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจใน
เกณฑ์ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๒ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๑
ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๘ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙ ตามลำดับ

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๗๖๗ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารวิชาการ รองลงมาเป็นด้าน บริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านงบประมาณตามลำดับ

๒. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ

๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

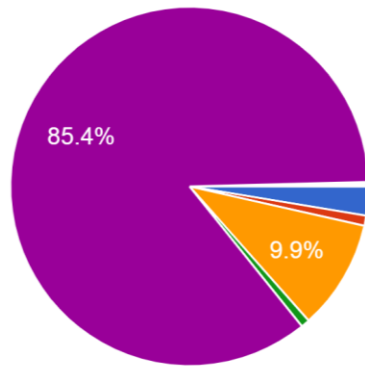
สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขันตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกัน

บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น. บุญชม ศรีสะอาด.
(๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ภาคผนวก

ตอบ 767 ข้อ



- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- ผู้ปกครอง
- ดีமாகค์
- คนธรรมดา
- พี่สาว

ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน ๖๗๗ คน

ครูผู้สอน ๗๖ คน

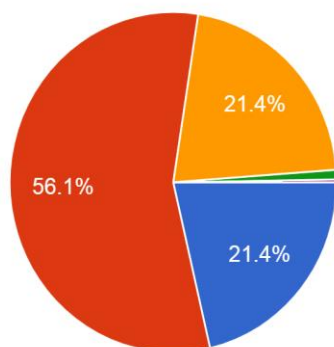
บุคลากรทางการศึกษา ๗ คน

คณะกรรมการสถานศึกษา ๖ คน

ผู้บริหาร ๑ คน

ด้านการบริหารงานวิชาการ

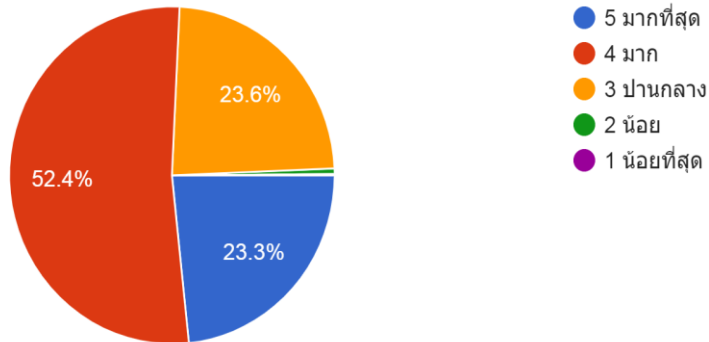
๑.การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำจัดการศึกษามาใช้
คำตอบ 767 ข้อ



- 5 มากที่สุด
- 4 มาก
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

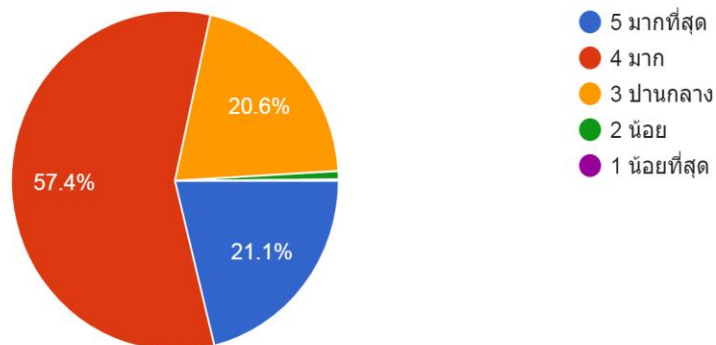
๒. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้กลับบ้าน/การทำรายงาน)
ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ

คำตอบ 767 ข้อ

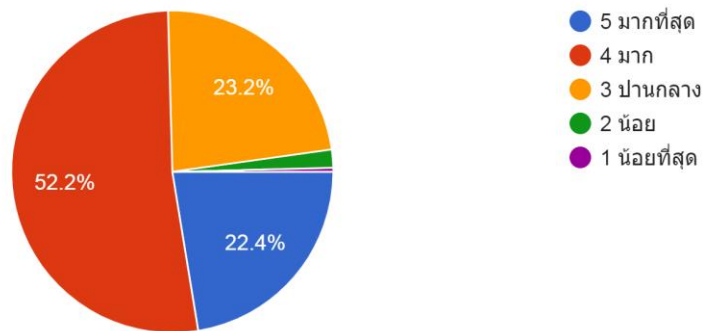


๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา

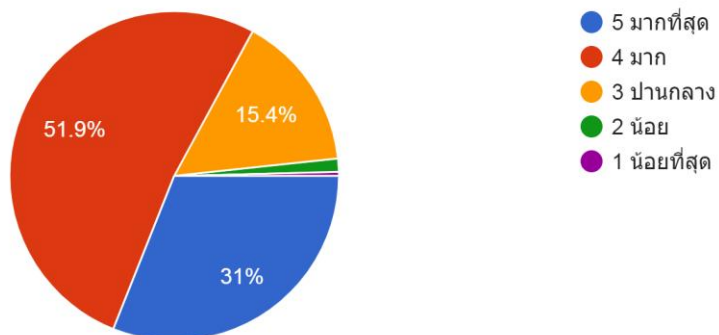
คำตอบ 767 ข้อ



๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน
คำตอบ 767 ข้อ



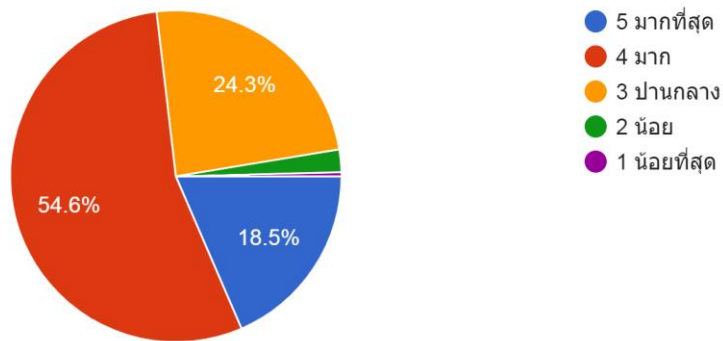
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง
คำตอบ 767 ข้อ



ด้านงบประมาณ

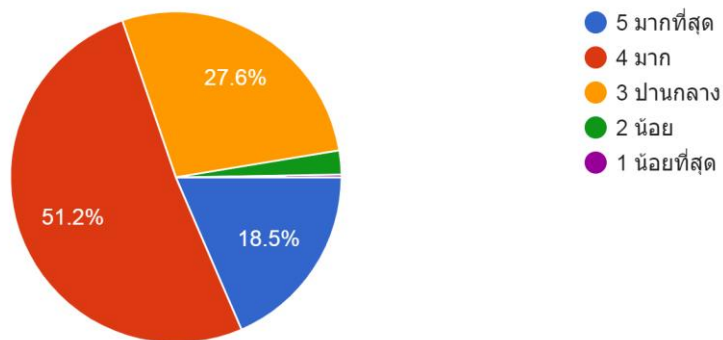
๑. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา

คำตอบ 767 ข้อ



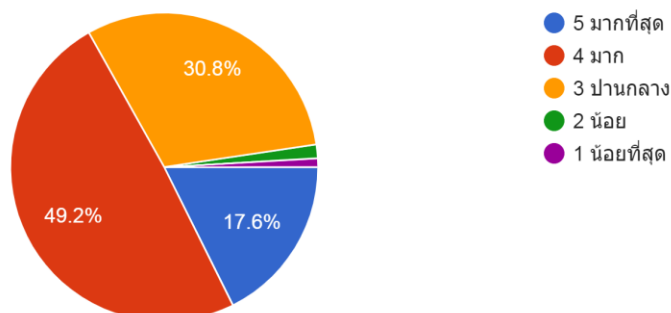
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล

คำตอบ 767 ข้อ



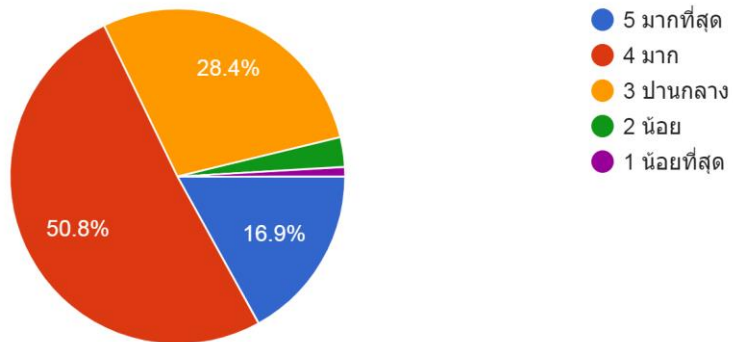
๓. การประสานงาน/สื่อสารในในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี

คำตอบ 766 ข้อ



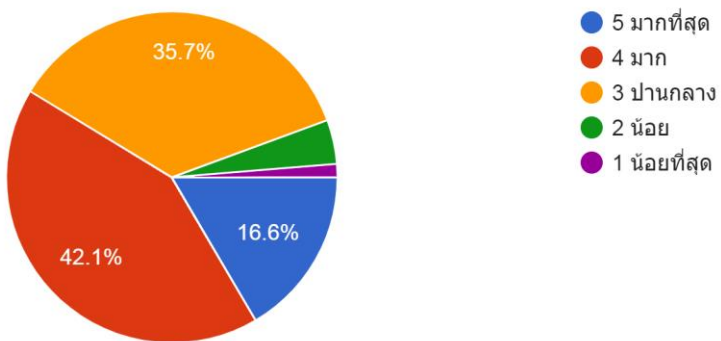
๔. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน

คำตอบ 767 ข้อ



๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน

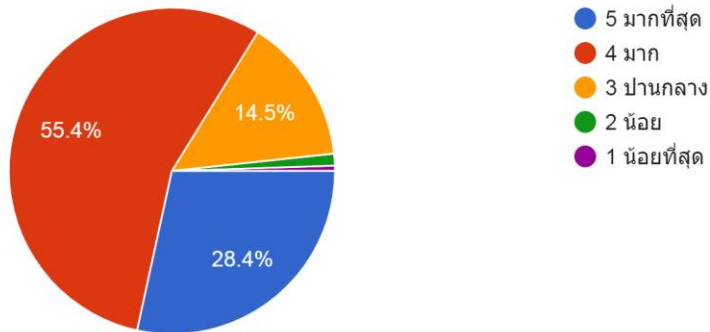
คำตอบ 767 ข้อ



ด้านการบริหารงานบุคคล

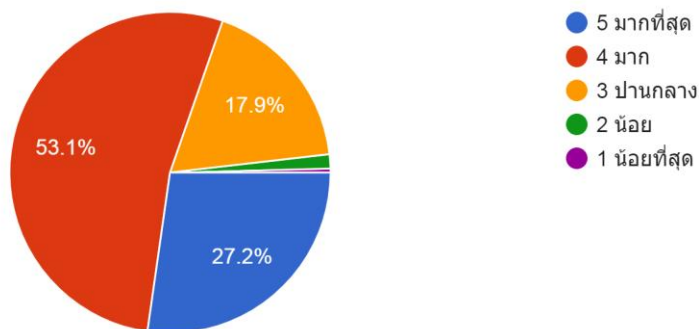
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน

คำตอบ 767 ข้อ



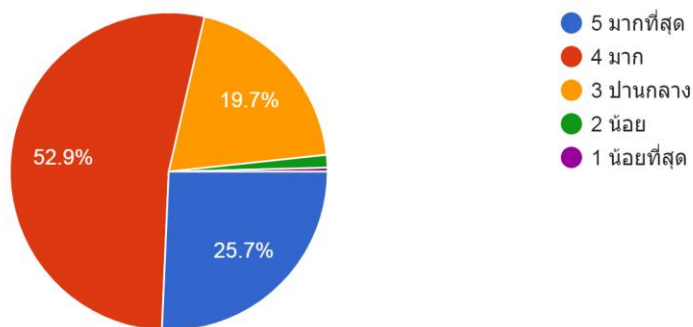
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน

คำตอบ 767 ข้อ

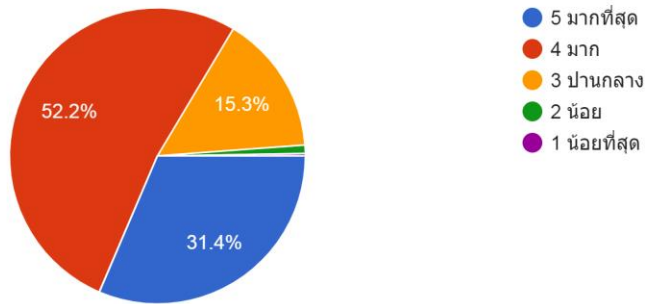


๓. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ

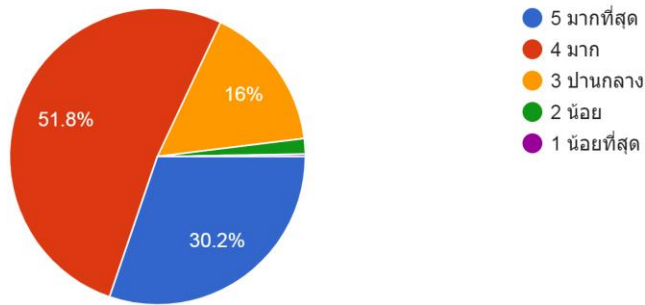
คำตอบ 767 ข้อ



๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)
คำตอบ 767 ข้อ

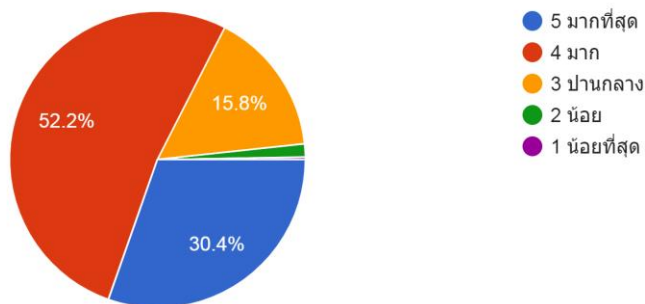


๕. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร
คำตอบ 767 ข้อ

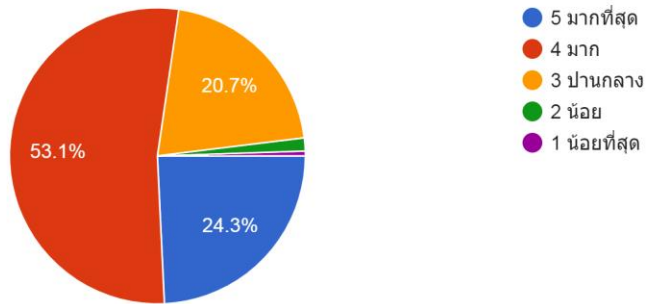


ด้านบริหารทั่วไป

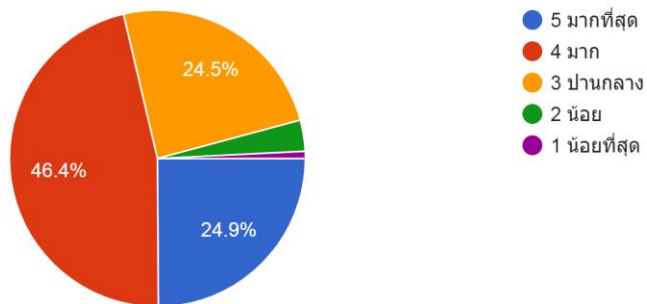
๑ .การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน
คำตอบ 767 ข้อ



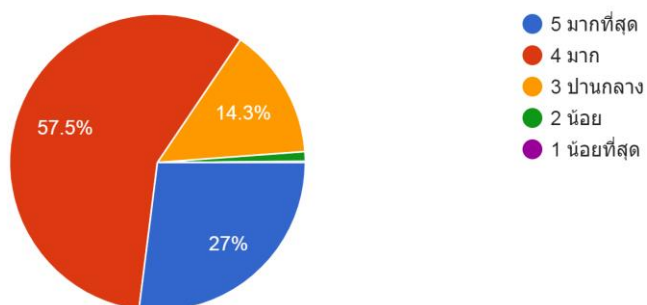
๒. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่
คำตอบ 767 ข้อ



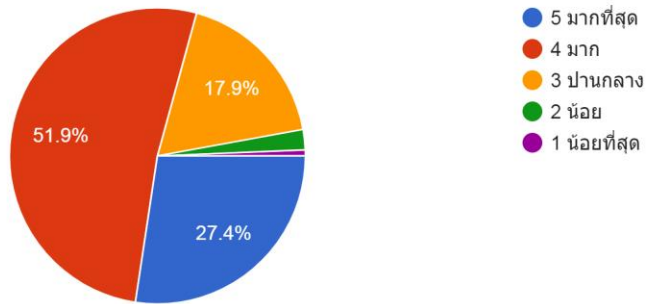
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม
คำตอบ 767 ข้อ



๔. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน
คำตอบ 767 ข้อ



๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน
คำตอบ 767 ข้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ที่ ๔๔/๒๕๖๓

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ด้วย โรงเรียนอนุบาลลาดยาวได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนอนุบาลลาดยาว โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุม ทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วยงานในสังกัด

ในการนี้เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นเห็นควรขอความร่วมมือสถานศึกษาให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา เพื่อให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว ภายในวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุเจน ชาญธัญกรณ์)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
โรงเรียนอนุบาลลาดยาว**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง ๔ ด้าน
 ๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
 ๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
 คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง อื่น ๆ โปรดระบุ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานวิชาการ					
๑. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำจัดการศึกษามาใช้					
๒. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
ด้านงบประมาณ					
๑. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
๓. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือเนตรนารี					
๔. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานบุคคล					
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
๓. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
๕. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป					
๑. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
๒. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
๔. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ตามที่โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วยในสังกัด

ทั้งนี้ โรงเรียนอนุบาลลาดยาวได้ขอความร่วมมือสถานศึกษาให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา