



## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

### ๑. ช่องทางการร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง – ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๒๗๑-๔๒๓  
โทรสาร – ศูนย์รับร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว เลขที่ ๑๕๔ หมู่ ๕ ตำบล  
ลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๑๕๐
- ช่องทางออนไลน์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่
  - เว็บไซต์โรงเรียนอนุบาลลาดยาว (<http://www.anubanlatyao.ac.th>) หรือ
  - Facebook โรงเรียนอนุบาลลาดยาว  
(<http://www.facebook.com/anubanlatyaoschool>) หรือ
  - E-mail โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ([anubanlatyao@anubanlatyao.ac.th](mailto:anubanlatyao@anubanlatyao.ac.th)) หรือ
  - ช่องทางเรื่องร้องเรียน โรงเรียนอนุบาลลาดยาว  
([http://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfMzq5KAqDkGrKCfz\\_8o04T5xjv1EjFD4N9YXF8eF8zmVZbYw/viewform](http://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfMzq5KAqDkGrKCfz_8o04T5xjv1EjFD4N9YXF8eF8zmVZbYw/viewform))

### ๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงเรียนอนุบาลลาดยาว รับเรื่องร้องเรียน/แจ้ง

เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้ง

เบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/

คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว รับรายงานและ

ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้อำนวยการโรงเรียน

อนุบาลลาดยาว

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผล และสรุป

วิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่อง

เป็นข้อมูลของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

#####

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน เพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตัวเองผ่านโทรศัพท์ โทรสาร	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ - เว็บไซต์โรงเรียนอนุบาลลาดยาว - Facebook โรงเรียนอนุบาลลาดยาว - E-mail โรงเรียนอนุบาลลาดยาว	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	