

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ITA Online)

ประจำปีการศึกษา 2564 ของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

***หมายเหตุ ปีการศึกษา พ.ศ. 2564 ไม่ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลลาดยาวได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียนอนุบาลลาดยาว (ITA online) ประจำปีการศึกษา 2563 ได้รับการประเมินอยู่ในระดับคะแนนร้อยละ 82.83 ระดับผลการประเมินที่ได้คือระดับ B ซึ่งเกิดผลของคะแนนจากการประเมินจากตัวชี้วัดทั้ง 3 แบบ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (iit) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (eit) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล(oit) โดยแบ่งคะแนนร้อยละการประเมินตามตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินทั้ง 3 แบบ

รายการ	iit	eit	oit	รวมคะแนนร้อยละ	หมายเหตุ
คะแนนร้อยละ	26.72	25.71	30.40	82.83	B

ตารางสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียนอนุบาลลาดยาว ตามตัวชี้วัด

รายละเอียดตัวชี้วัด	ร้อยละของคะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	96.30	AA	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	84.49	B	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	92.71	A	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.19	A	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.64	B	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	89.64	A	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.16	B	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	83.31	B	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	64.48	D	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	87.50	A	

จากตารางสรุปคะแนนร้อยละเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุดไปหาน้อยสุดได้ดังนี้ คะแนนสูงสุดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ 96.30 อยู่ในระดับ AA รองลงมา คือตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจได้คะแนนร้อยละ 92.71 อยู่ในระดับ A ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนร้อยละ 89.64 อยู่ในระดับ A ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต คะแนนร้อยละ 87.50 อยู่ในระดับ A ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนร้อยละ 87.19 อยู่ในระดับ A ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนร้อยละ 84.64 อยู่ในระดับ B ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณคะแนนร้อยละ 84.49 อยู่ในระดับ B ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารคะแนนร้อยละ 84.16 อยู่ในระดับ B ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานคะแนนร้อยละ 83.31 อยู่ในระดับ B และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลคะแนนร้อยละ 64.48 อยู่ในระดับ D

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ i1 – i6 ได้คะแนนการประเมิน 96.30 อยู่ในระดับ AA บรรลุผลตามวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนการประเมิน 84.49 อยู่ในระดับ B ต้องการพัฒนาให้ได้คะแนนมากกว่า 85.00 มีข้อคำถาม 6 ข้อ คือ

i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

i8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

- คุ่มค่า

- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

i10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

i11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

- โปร่งใส ตรวจสอบได้

- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

- สอบถาม
- ทักท้วง
- ร้องเรียน

ผลการวิเคราะห์

1) บุคลากรในโรงเรียนอนุบาลลาดยาวบางส่วน ยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

2) บุคลากรในโรงเรียนอนุบาลลาดยาวบางส่วน ใช้จ่ายงบประมาณโดยไม่คำนึงถึงความประหยัด คุ่มค่า

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

- จุดควรพัฒนา

1) โรงเรียนอนุบาลลาดยาวควรประชุมสร้างความเข้าใจและแจ้งช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (จัดทำเป็นรายเดือน) ให้บุคลากรทุกคนทราบอย่างต่อเนื่อง ทัวถึง และสามารถตรวจสอบได้

2) โรงเรียนอนุบาลลาดยาวควรติดตาม ตรวจสอบ การเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเข้มงวดให้เป็นไปตามระเบียบ ไม่เป็นเท็จ คำนึงถึงความคุ้มค่า และรายงานการตรวจสอบหรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบอย่างต่อเนื่องและทัวถึง

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

1) ให้เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (จัดทำเป็นรายเดือน) นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน และแจ้งช่องทางหรือวิธีการที่ทุกคนสามารถติดตาม ตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างเป็นปัจจุบันและทัวถึง

2) ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายบริหารงานงบประมาณ หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องร่วมกำหนดมาตรการเบิกจ่ายเงินงบประมาณอย่างประหยัดคุ้มค่า และปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดเป็นแนวทางเดียวกัน

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำคำสั่งที่ 62/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวชี้วัดทำหน้าที่ติดตามการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเพื่อสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างเป็นปัจจุบัน เพื่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ตลอดทั้งให้บุคลากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้ทราบข้อมูล อันจะส่งผลต่อความพึงพอใจและผลการประเมินของหน่วยงาน

- ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน มีปฏิทินการดำเนินงาน และคู่มือการดำเนินงานอย่างชัดเจน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

- ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมินและรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัด โดยเฉพาะในตัวชี้วัดที่ต้องการพัฒนาอย่างเร่งด่วนหรือพัฒนาให้สูงขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ i13 – i18 ได้คะแนนการประเมิน 92.71 อยู่ในระดับ A บรรลุตามวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ i19 – i24 ได้คะแนนการประเมิน 87.19 อยู่ในระดับ A บรรลุตามวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต i25 – i30 ได้คะแนนการประเมิน 84.64 อยู่ในระดับ B ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ต้องปรับปรุงพัฒนาให้คะแนนได้สูงกว่า 85.00 มีข้อคำถาม 6 ข้อ คือ

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

i26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

i27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

- เฝ้าระวังการทุจริต
- ตรวจสอบการทุจริต
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง

ผลการวิเคราะห์

- 1) บุคลากรในโรงเรียนอนุบาลลาดยาวบางส่วน ยังไม่คำนึงถึงปัญหาการทุจริต ไม่มีการตรวจสอบการทุจริต
- 2) โรงเรียนอนุบาลลาดยาวยังไม่มีแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

- จุดควรพัฒนา

- 1) โรงเรียนอนุบาลลาดยาวควรประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และร่วมกันจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 2) โรงเรียนอนุบาลลาดยาวควรติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริตในสถานศึกษา

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

- 1) ให้เจ้าหน้าที่จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์สถานศึกษา และแจ้งช่องทางหรือวิธีการที่ทุกคนสามารถติดตามได้อย่างทั่วถึง
- 2) ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายบริหารงานบุคคล หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ร่วมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตในสถานศึกษา และปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดเป็นแนวทางเดียวกัน

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำคำสั่งที่ 62/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวชี้วัดทำหน้าที่ติดตามการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการในปัจจุบัน เพื่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ตลอดทั้งให้บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้ทราบข้อมูล อันจะส่งผลต่อความพึงพอใจและผลการประเมินของหน่วยงาน

- ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน มีปฏิทินการดำเนินงาน และคู่มือการดำเนินงานอย่างชัดเจน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

- ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมินและรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัด โดยเฉพาะในตัวชี้วัดที่ต้องการพัฒนาอย่างเร่งด่วนหรือพัฒนาให้สูงขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน e1 – e5 ได้คะแนนการประเมิน 89.64 อยู่ในระดับ A บรรลุตามวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร e6 – e10 ได้คะแนนการประเมิน 84.16 อยู่ในระดับ B ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ได้คะแนนมากกว่า 85.00 มีข้อคำถาม 6 ข้อ คือ

e6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน
- มีช่องทางหลากหลาย

e7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

e8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่

e9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

e10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรในหน่วยงานหรือไม่

ผลการวิเคราะห์

1. โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ไม่ดำเนินการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน รวดเร็ว

2. ช่องทางในการติดต่อสอบถามของโรงเรียนยังไม่หลากหลาย บุคคลที่เป็นผู้ตอบคำถามบางท่านไม่สามารถตอบคำถามได้ในทุกข้อสงสัย เนื่องจากเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

- จุดควรพัฒนา

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ควรประชุมสร้างความเข้าใจและมีช่องทางการชี้แจงและตอบคำถามที่มีประสิทธิภาพ เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานที่หลากหลายช่องทาง สามารถให้คำตอบผู้มาใช้บริการได้ตลอดเวลา มีความชัดเจน และรวดเร็ว

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว สร้างช่องทางการสอบถามข้อมูลของผู้มาใช้บริการให้สามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว เช่น เว็บไซต์ที่รวมถึงจัดรวบรวมข้อมูลประเด็นที่ผู้มาใช้บริการสอบถามมากที่สุด นำเสนอและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นข้อมูลและสารสนเทศสำหรับผู้สนใจหรือผู้ให้บริการรายอื่นที่ต้องการสอบถามในประเด็นเดียวกัน

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำคำสั่งที่ 62/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 7 คือ คณะกรรมการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จัดทำกล่องข้อความ Q&A ซึ่งเป็นช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับสอบถามได้โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Facebook Page line เพื่อประสิทธิภาพการบริหาร อันจะส่งผลต่อความพึงพอใจและผลการประเมินของหน่วยงาน

- ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน มีปฏิทินการดำเนินงาน และคู่มือการดำเนินงานอย่างชัดเจน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

- ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมินและรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัด โดยเฉพาะแนวปฏิบัติการจัดทำกล่องถามตอบ

- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 7 ดำเนินการจัดช่องทางการถามตอบ หรือจัดทำรายงานข้อมูลที่เป็นประเด็นสนใจหรือประเด็นซักถาม ให้เป็นความรู้ที่สามารถสืบค้นได้จากช่องทางกล่องถามตอบโดยบางประเด็นอาจไม่จำเป็นต้องรอเจ้าหน้าที่มาตอบข้อซักถาม แต่สามารถศึกษาจากสารสนเทศที่ได้รวบรวมและเผยแพร่ไว้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน e11-e18 ได้คะแนนการประเมิน 83.31 อยู่ในระดับ B ต้องการพัฒนาให้ได้คะแนนมากกว่า 85.00 มีข้อคำถาม 5 ข้อ คือ

e11 บุคลากรในหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

e12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

e13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก

รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

e14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

e15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส

ผลการวิเคราะห์

1. บุคลากรในโรงเรียนอนุบาลลาดยาวบางส่วน ปฏิบัติงานหรือให้บริการยังไม่มีคุณภาพ
2. บุคลากรในโรงเรียนอนุบาลลาดยาวบางส่วน มีวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด
3. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของโรงเรียนให้ดีขึ้น ยังไม่มีส่วนร่วมเท่าที่ควร

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของโรงเรียนให้ดีขึ้น

จุดควรพัฒนา

1. ควรพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีคุณภาพและบริการด้วยกัลยาณมิตร
2. ควรจัดทำวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการทุกกลุ่ม/หน่วย ติดไว้ในที่เปิดเผยหรือผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อให้ผู้รับบริการเห็นอย่างชัดเจนและปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการอย่างถูกต้อง
3. ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานมากขึ้นและหลากหลายรูปแบบ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

1. โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ร่วมวางแผนพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีคุณภาพและบริการด้วยกัลยาณมิตร
2. โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จัดทำวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการทุกกลุ่ม/หน่วยงาน
3. โรงเรียนอนุบาลลาดยาว เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของโรงเรียนมากขึ้น หลากหลายรูปแบบ เช่น ร่วมเป็น

คณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ฯ ร่วมเป็นคณะกรรมการ อ.ก.ต.ป.น. และลงพื้นที่จริงร่วมกับคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และนิเทศการศึกษา หรือร่วมเป็นคณะกรรมการพัฒนาโครงการต่าง ๆ เป็นต้น

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำคำสั่งที่ 62/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวชี้วัดที่ ๘ คือ คณะกรรมการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และคณะกรรมการดำเนินการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (O33) จัดทำรายงานการดำเนินการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม เพื่อประสิทธิภาพการบริหาร อันจะส่งผลต่อความพึงพอใจและผลการประเมินของหน่วยงาน

- ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน มีปฏิทินการดำเนินงาน และคู่มือการดำเนินงานอย่างชัดเจน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

- ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมินและรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัด โดยเฉพาะดำเนินการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (O33)

- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 8 ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลการดำเนินการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในรูปแบบหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนอนุบาลลาดยาวดำเนินการ

- การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล กำหนดปฏิทินการดำเนินงานอย่างชัดเจน รวมถึงปฏิทินการกำกับ ติดตามเป็นระยะ และการรายงานผลการกำกับ ติดตาม ให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามปฏิทินที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนการประเมิน 64.48 อยู่ในระดับ D ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนการประเมิน 87.50 อยู่ในระดับ A บรรลุตามวัตถุประสงค์

สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่ 2, 5, 7, 8 และ 9 เป็นหัวข้อที่ต้องได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้สูงขึ้นต่อไป ซึ่งจะส่งผลต่อภาพรวมของการทำงานในระดับสถานศึกษา และการประเมิน ITA ในปีการศึกษา 2565

ปัญหาและอุปสรรคการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ ของ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

1.ด้านบุคลากร

- 1.1 ความเข้าใจในกระบวนการประเมิน ITA Online ของสถานศึกษายังเข้าใจไม่ถูกต้อง
- 1.2 สถานศึกษามีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้รับผิดชอบงาน/เปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ ICT ทำให้ไม่มีความพร้อมในการรับการประเมิน ITA Oline
- 1.3 การให้ความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ของโรงเรียนยังน้อย

2.ด้านเทคนิค

- 2.1 ระบบเครือข่าย Server ของสถานศึกษาไม่สามารถนำข้อมูลขึ้นสู่เว็บไซต์ได้ทำให้การเข้าถึงเพื่อตรวจ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ไม่ได้ เนื่องจาก Server Down

3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนา

- 3.1 ด้านบุคลากรควรมีการประชุมปรึกษาหารือและวางแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน
- 3.2 สร้างความตระหนักให้บุคลากรในสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงาน
- 3.3 เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (ICT) ควรมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบให้กับผู้ที่มีความชำนาญได้รับผิดชอบ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดในการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ลงชื่อ



(นางสาวชญาภา หวลหอม)

ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลลาดยาว