

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๒

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและ การจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการ บริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนอนุบาลลาดยาว โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจ ของกลุ่มโรงเรียน

ทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๒

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๒**

ตามที่โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

๑. บทนำ.....	๑
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	๒
๓. วิธีการดำเนินการ.....	๓
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๕
๕. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	๖

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ ได้กำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมิน ความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มในโรงเรียน

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป
๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนอนุบาลลาดยาวมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. โรงเรียนอนุบาลลาดยาวนำผลการดำเนินงานไปใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

บทที่ ๒

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้คุณภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์ขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจใน สิ่งที่ตนต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้ง การให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาลเป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๖๗ คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- ๔ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ๓ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป
- ๒ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
- ๑ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

บทที่ ๔
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (คน)					หมายเหตุ
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	
๑. ด้านวิชาการ	๗๖๗	๔	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๗๖๗	๔	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
๓. ด้านงบประมาณ	๗๖๗	๔	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๗๖๗	๔	๗๖	๗	๖	๖๗๗	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐.๕๒	๙.๙๐	๐.๙๑	๐.๗๘	๘๘.๒๖	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามีจำนวน ๖๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๘ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน ๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๓๓ บุคลากร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ผู้ปกครอง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗ มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดารงสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
๑.ด้านวิชาการ	๗๖๗	๒๓.๘๔	๕๔.๐๐	๒๐.๘๔	๐.๙๘	๐.๑๘	๗๗.๘๔
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๗๖๗	๒๘.๕๘	๕๓.๐๘	๑๖.๖๘	๑.๕๖	๐.๒๐	๘๑.๖๖

๓. ด้านงบประมาณ	๗๖๗	๑๗.๖๒	๔๙.๕๘	๒๙.๓๖	๓.๑๐	๐.๓๔	๖๗.๒
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๗๖๗	๒๖.๘๐	๕๒.๒๒	๑๘.๖๔	๒.๐๒	๐.๓๒	๗๙.๐๒
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒๔.๒๑	๕๒.๒๒	๒๑.๓๘	๑.๘๙	๐.๒๖	๗๖.๔๓

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๒ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๑ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๘ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙ ตามลำดับ

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๗๖๗ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารวิชาการ รองลงมาเป็นด้าน บริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

๒. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ

๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

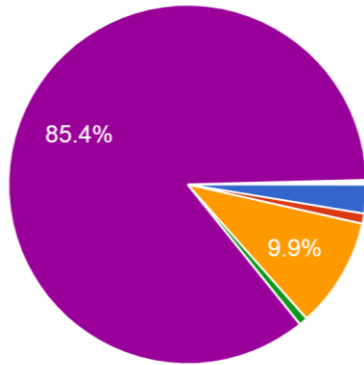
สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกัน

บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น. บุญชม ศรีสะอาด.
(๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ภาคผนวก

ตอบ 767 ข้อ



- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- ผู้ปกครอง
- ดีமாகค์
- คนธรรมดา
- พี่สาว

ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน ๖๗๗ คน

ครูผู้สอน ๗๖ คน

บุคลากรทางการศึกษา ๗ คน

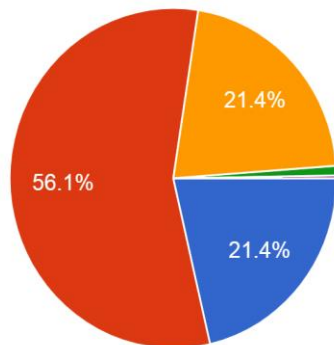
คณะกรรมการสถานศึกษา ๖ คน

ผู้บริหาร ๑ คน

ด้านการบริหารงานวิชาการ

๑.การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำจัดการศึกษามาใช้

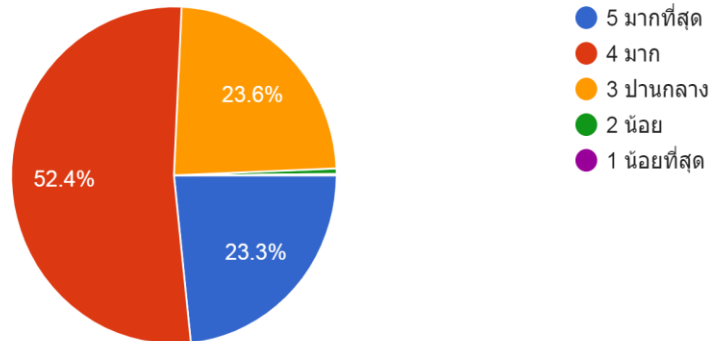
คำตอบ 767 ข้อ



- 5 มากที่สุด
- 4 มาก
- 3 ปานกลาง
- 2 น้อย
- 1 น้อยที่สุด

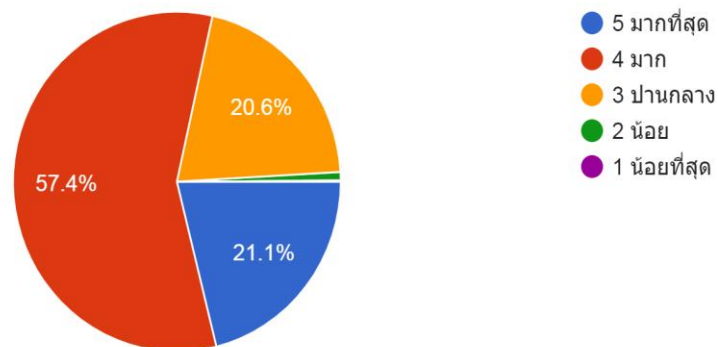
๒. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้กำรบ้าน/การทำรยงน)
ให้ผู้เรียนได้รับผดชอบ

คำตอบ 767 ข้อ

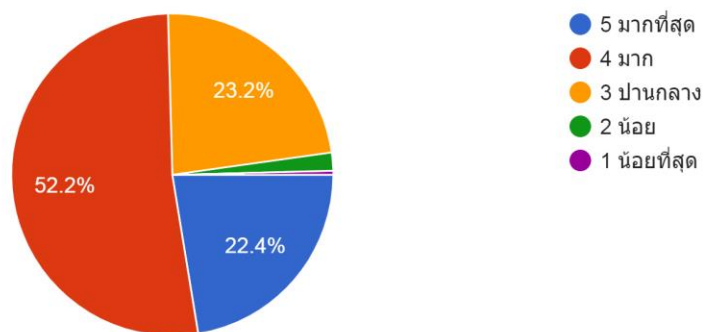


๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา

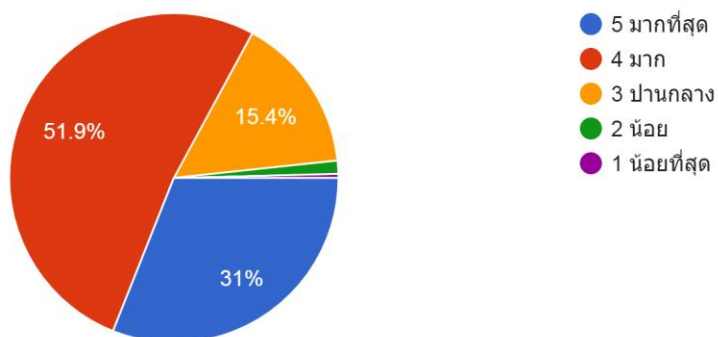
คำตอบ 767 ข้อ



๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน
คำตอบ 767 ข้อ



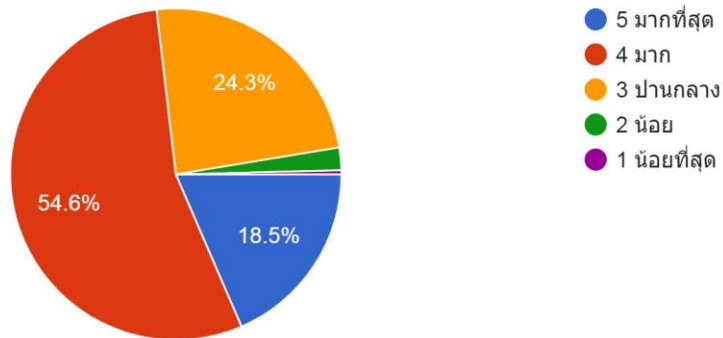
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง
คำตอบ 767 ข้อ



ด้านงบประมาณ

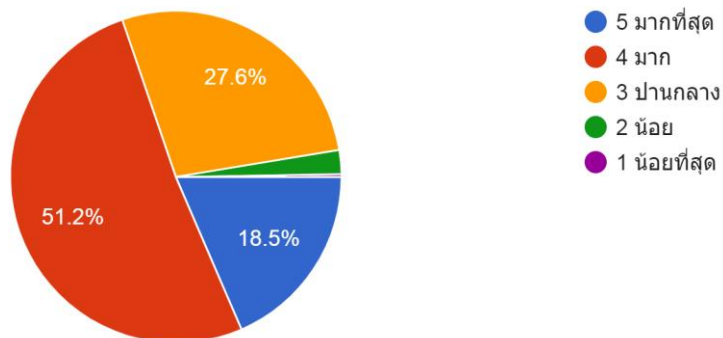
๑. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา

คำตอบ 767 ข้อ



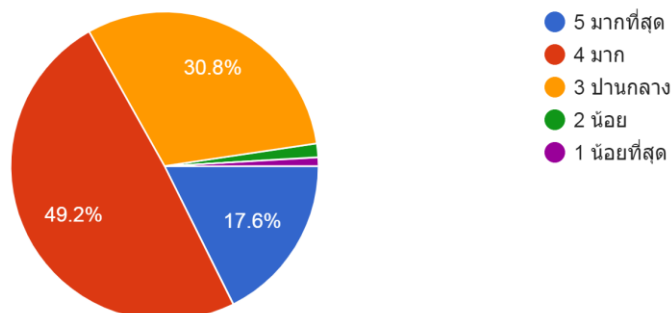
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล

คำตอบ 767 ข้อ



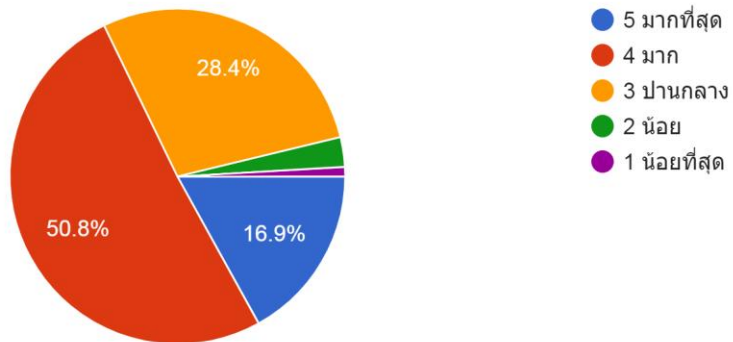
๓. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี

คำตอบ 766 ข้อ



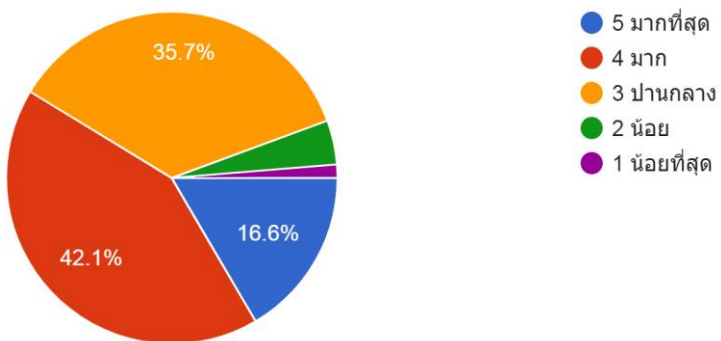
๔. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน

คำตอบ 767 ข้อ



๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน

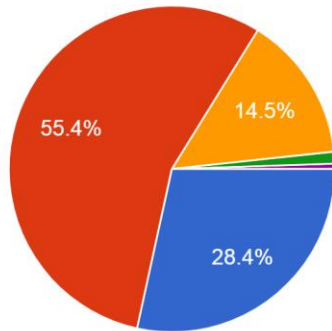
คำตอบ 767 ข้อ



ด้านการบริหารงานบุคคล

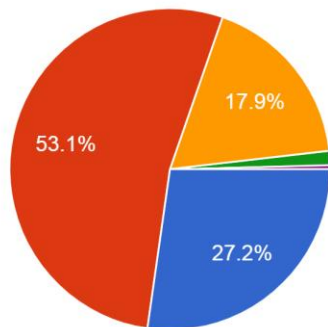
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน

คำตอบ 767 ข้อ



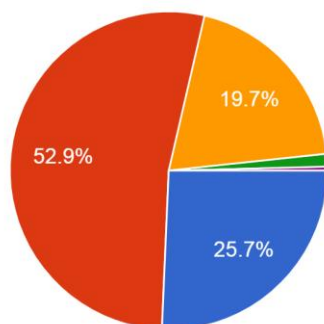
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน

คำตอบ 767 ข้อ



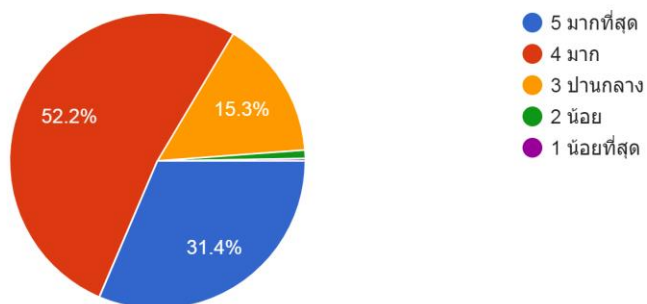
๓. มีอัตราค่าจ้างครูเพียงพอ

คำตอบ 767 ข้อ



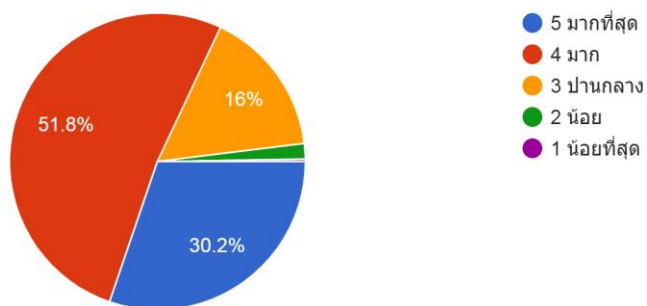
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)

คำตอบ 767 ข้อ



๕. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร

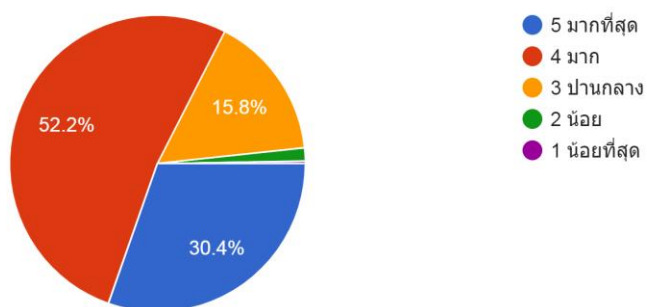
คำตอบ 767 ข้อ



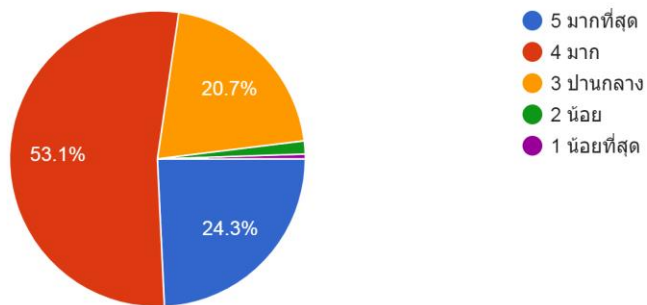
ด้านบริหารทั่วไป

๑ .การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน

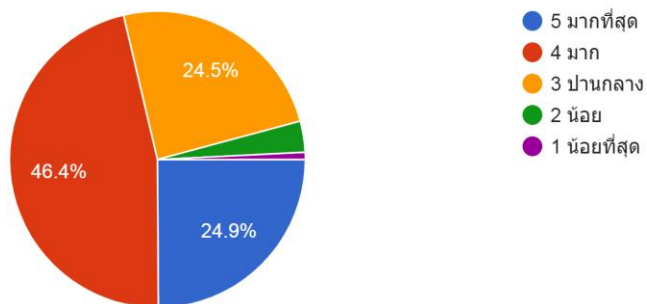
คำตอบ 767 ข้อ



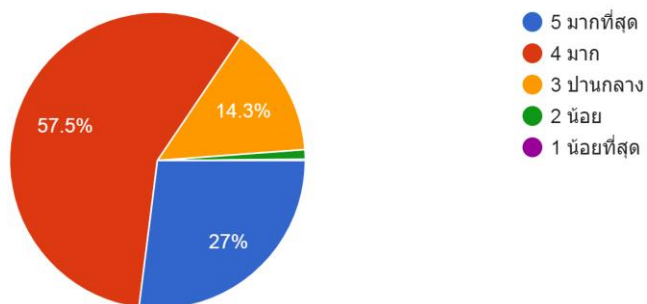
๒. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่
คำตอบ 767 ข้อ



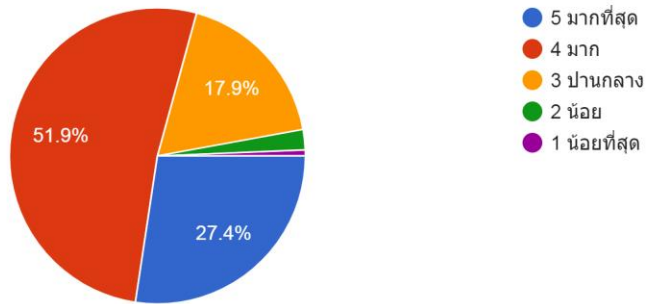
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม
คำตอบ 767 ข้อ



๔. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน
คำตอบ 767 ข้อ



๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน
คำตอบ 767 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

เด็กเพิ่งเข้าเรียนปีแรก บางอย่างยังไม่เกิดขึ้น การให้คะแนนอาจคลาดเคลื่อน ค่ะ

และน้ำอืดลมซึ่งเด็กบริโภคเข้าไปแล้วเกิดอันตรายตามสาธารณสุข

ภาพรวมถือว่าดีมาก แต่ขอให้ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำให้มีความสะอาดกว่านี้ขอบคุณค่ะ

อยากให้ครูสอนในคาบเรียนให้มากที่สุดไม่ยากให้ใช้ใบงานสอนเด็ก เด็กมาหาความรู้เองไม่ค่อยเข้าใจค่ะ

ช่วงโควิด อยากให้มีน้ำยาฆ่าเชื้อรองเท้าก่อนเข้า รร แล้วควรมีเจลแอลกอฮอล์ให้เด็กทุกห้องและทุกจุด ที่ตรวจไข้ไม่ตรง ควรให้งบ รร ซื้อเครื่องวัดไข้ที่แม่นยำกว่านี้

ฝากดูแลความสะอาดและความปลอดภัยของห้องน้ำทุกชั้นวัย

อยากให้มีการดูแลเรื่องความสะอาดของห้องน้ำมากขึ้น

ดีมากครับ

อาหารกลางวันควรมีคุณภาพกว่านี้ หัวละ๒๐ บาท จ้างทำจริงเท่าไร จำนวนเด็กโรงเรียนอนุบาลก็มากเงินก็เยอะควรสั่งทำอาหารให้ได้คุณภาพกว่านี้

ควรลดหนังสือต่อรายวิชาให้น้อยลง เด็กตัวนิดเดียวแบกหนังสือไปเรียนเหมือนแบกตึกไป

อาหารกลางวันควรมีปริมาณและมีคุณภาพกว่านี้

ความสะอาดในห้องน้ำยังไม่สะอาดเท่าที่ควร ควรได้รับการปรับปรุงดูแลความสะอาดให้ดียิ่งขึ้น

ห้องน้ำชั้นป.๑ ไม่ค่อยสะอาด อยากให้มีการปรับปรุง

รบกวนดูแลความสะอาดและความปลอดภัยของห้องน้ำแต่ละชั้นเรียนด้วยค่ะ

ให้เด็กฝึกอ่าน(ภาษาอังกฤษบ่อยขึ้น)

ควรสนับสนุนด้านการศึกษาให้มากกว่านี้

ตู้น้ำดื่มควรจะสะอาดกว่านี้

อยากให้พัฒนาการเรียนการสอนแบบนี้ไปตลอด เพื่อให้เด็กได้มีความรู้มากขึ้น

จันทวิมล...ภาพล

ขอขอบคุณนะค่ะที่สอบถามผู้ปกครอง

กรุณาใช้บังคับใช้ ระเบียบการไว้ผม ตามระเบียบกระทรวง

อยากให้ทำหลังคาเพิ่มชัคนิดหน่อยสำหรับที่จอดรถผู้ปกครองเวลาไปจอดรถรับนักเรียน..ยังไม่เป็นสัดส่วนเท่าไรแล้วไม่มีที่พักรถร่มๆเลย

ครูครูสอนเด็กให้มากกว่านี้

เป็นโรงเรียนที่ดีมากค่ะ

อยากซื้อหนังสือเรียนเองจะได้ใช้ได้อย่างเต็มที่

จัดบุคลากรด้านวิชาให้ดีขึ้นกว่านี้

อยากให้โรงเรียนปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำ และอยากให้มีการให้เด็กได้ทำกิจกรรมนอกห้องเรียนมากขึ้น เช่นเล่นในสนามเด็กเล่นให้มากขึ้น

อยากให้คุณครูแจ้งประสานผู้ปกครองด้านพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน เป็นประจำสม่ำเสมอ เพราะจะสามารถแก้ไขพฤติกรรมด้านการเรียนและผลการเรียนของนักเรียนได้ทันเวลา พฤติกรรมไม่ดีจะได้ไม่ติดเป็นนิสัย ขอขอบคุณค่ะ

เสริมทริคและความรู้หลายรอบด้านกว่านี้

อยากให้เพิ่มเติมไม้ให้เด็กๆ ได้เรียนรู้ธรรมชาติมากขึ้น

ให้ไว้ผมยาวได้

๑.การจราจรในโรงเรียน ไม่ปลอดภัยเท่าที่ควร

อยากให้แยกส่วนเลยระหว่างรถรับจ้างที่มารับเด็กนักเรียนอยากให้จอดมุดเดียวกัน คือหันตูดเข้าตรงทางเดินระหว่างทางเดินอาคารแถมเดียว ส่วนรถยนต์ที่ผู้ปกครองมารับให้จอดตรงลานกว้าง เพราะรถรับส่งบางคันเขาจอดตรงลานกว้างเด็กเล็กต้องวิ่งข้ามถนนไปขึ้นรถเองห้วงอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นค่ะเพราะรถรับส่งบางคันเขาก็ยังดูเด็กบนรถไม่ได้มารับเด็กเอง. อยากให้แก้ไขกับจัดระเบียบตรงนี้ใหม่ค่ะเพื่อความปลอดภัยของบุตรหลาน จริที่ว่าคุณครูคอยยืนโบกรถให้ข้ามตรงศาลาแต่พอพ้นศาลาไปแล้วเด็กต้องเป็นคนเดินไปขึ้นรถเอง. ขอขอบคุณค่ะ

อยากให้คุณครูอนุบาลเข้าใจธรรมชาติของเด็ก ไม่อยากให้ดุหรือบังคับเด็กที่อยู่ในวัยขงจนเกินไป ไม่อยากให้จำกัดความคิดจินตนาการเด็ก เร่งเรียนเร่งสอนเด็กในวัยก่อน๗ขวบเกินไป เด็กในวัยก่อน๗ขวบสมองพัฒนาจากการเล่นผ่านกลัมนมือมีมัดเล็กมัดใหญ่

อยากให้รถโรงเรียนสายบ้านลาน ไปจอดใน โรงเรียนเพื่อความปลอดภัยของเด็กเวลาข้ามถนน มาขึ้นฝั่งตรงข้าม

อยากให้เน้นภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และภาษาจีน มากๆ ค่ะ จะได้ทันเด็กกรุงเทพฯ ในระดับชั้นเดียวกัน ใน กทม. เค้าไปไกลกว่านี้เยอะมากค่ะ ไม่อยากให้มึนกิจกรรมหลังเวลาเรียนค่ะ เพราะเด็กบางคนอยากเรียน แต่ไม่สามารถเรียนได้เนื่องจากต้องกลับรถโรงเรียน เช่น การเรียนดนตรีไทยค่ะ ทำให้เด็กรู้สึกเลื่อมล้ำกันค่ะ

ห้องนี้ควรจะสะอาดกว่านี้มากๆ หน่อย

อยากได้ห้องน้ำให้เพียงพอกับเด็กและมีคนคอยดูแลทำความสะอาดจะได้ไม่เกิดอันตรายและปลอดภัยกับเด็กระดับ ป.๑

อยากให้ดูแลเด็กให้ทั่วถึง โตะ เก้าอี้ ควรซื้อเพิ่ม โดยรวมแล้วถือว่าดีเลิศ

ยากใครมีครูครบและดูแลเด็กได้ทั่วถึง

ควรปรับปรุงความปลอดภัยในการก่อสร้างภายในโรงเรียนให้มากยิ่งขึ้น ปัจจุบันไม่มีกั้นเขตก่อสร้างซึ่งโดยปกติเป็นเรื่องจำเป็นต้องมี ผู้รับเหมาทำงานสะอาดและทางโรงเรียนควรกำชับให้ผู้รับเหมาปรับปรุงโดยด่วน safety first

อยากให้ครูชั้นอนุบาลจัดกิจกรรมให้เด็กมากกว่าการให้เด็กมานั่งท่องกค abc เด็กเล็กควรได้ขยับร่างกายให้มากที่สุด เพื่อพัฒนาการสมองและการเรียนรู้จะเติบโตได้ดีกว่าการนั่งอยู่กับที่ และเนื่องจากตอนนี้เด็กมาพร้อมกันทุกคนแล้วอาจเพราะสถานการณ์โควิดเริ่มผ่อนปรน ดังนั้นการจัดกิจกรรมให้เด็กๆจึงควรกระทำได้เช่นกัน

ดีแล้วค่ะ

ต้องการให้คุณครูผู้ฝึกสอนนักเรียนช่วยเขียนหน้ากรบ้านของนักเรียนมาทุกครั้งค่ะ เพราะเด็กนักเรียนบางคนไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ

ดีทุกๆด้านค่ะ

มีความพึงพอใจ

ขอพัฒนา.ร.อย่างนี้ไปเรื่อยๆครูอาจารย์ก็.ร.เอาใจใส่มากขึ้น

ผู้ปกครอง.ญ.ฉฉฉฉ ฉฉฉฉฉ

เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลลาดยาวเป็นโรงเรียนใหญ่ประจำอำเภอ ควรที่จะจัดสรรคุณครูอนุบาลที่เป็นครูรุ่นใหม่ มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยาเชิงบวก การปฏิบัติกับเด็กอย่างมีวินัยเชิงบวกได้แล้ว เลิกการชู้ การดูตำเด็กอย่างไม่มีเหตุผล ชู้เด็กให้กลัว หยุดพฤติกรรมเหล่านี้ได้แล้วเพราะเป็นการทำลายเด็กในระยะยาว มีผลต่ออารมณ์ และพฤติกรรมเด็ก

เวลาส่งการบ้านเด็กขอให้มีการป้มตราป้มหน้าที่มีการบ้านมาให้หน่อยคะนั่งอยู่ป.๑กับมาบ้านไม่ค่อยรู้ว่าการบ้านหน้าไหนคะ

๑.ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอดต่อจำนวนเด็ก ๒.แต่ละห้องเรียนควรมีที่จัดเก็บไม้พลองเพราะค่อนข้างเป็นอุปสรรคต่อเด็กที่บ้านไกลแล้วต้องนั่งรถจักรยานยนต์ ๓.ช่วงกลางวันควรมีการดูแลเรื่องการเข้าออกของบุคคลภายนอกให้มากกว่านี้ ๔.ครูประจำชั้นควรมีความใส่ใจ สนใจ และสังเกตตัวเด็กมากกว่านี้ เพราะบางทีเด็กมีอาการป่วยครูยังไม่ทราบเลย ๕.อยากให้ครูมีสื่อการสอนที่มากกว่าเรียนแค้ในหนังสือ ๕.ในวันสำคัญต่างๆ อยากรให้ม้กิจกรรมมากกว่านี้ และเป็นกิจกรรมที่ฝึกทักษะมากกว่าแค่การวาดรูประบายสีและเด็กทุกช่วงชั้นมีโอกาสได้ปฏิบัติเหมือนๆ กัน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ที่ ๔๔/๒๕๖๖

วันที่ ๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ด้วย โรงเรียนอนุบาลลาดยาวได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนอนุบาลลาดยาว โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุม ทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วยงานในสังกัด

ในการนี้เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นเห็นควรขอความร่วมมือสถานศึกษาให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา เพื่อให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลลาดยาว ภายในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวชญาภา ทวลหอม)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลลาดยาว

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
โรงเรียนอนุบาลลาดยาว**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง ๔ ด้าน
 ๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
 ๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
 คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง อื่น ๆ โปรดระบุ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานวิชาการ					
๑. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำจัดการศึกษามาใช้					
๒. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
ด้านงบประมาณ					
๑. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
๓. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือเนตรนารี					
๔. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานบุคคล					
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
๓. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
๕. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป					
๑. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
๒. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
๔. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โรงเรียนอนุบาลลาดยาว

ตามที่โรงเรียนอนุบาลลาดยาว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วยในสังกัด

ทั้งนี้ โรงเรียนอนุบาลลาดยาวได้ขอความร่วมมือสถานศึกษาให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารบุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนอนุบาลลาดยาว จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา